

nowⁿdoc 나우앤닥웨비나소개서

㈜엘림넷 UC서비스팀

Contents

- 1. 회사소개
- 2. 나우앤닥의 개요
- 3. 나우앤닥의 비전
- 4. 나우앤닥이 제공하는 가치
- 5. Why 나우앤닥?
- 6. 나우앤닥 웨비나 진행 프로세스
- 7. 나우앤닥 웨비나 진행 환경
- 8. 나우앤닥 웨비나 진행 사례
- 9. 나우앤닥 주요고객



회사소개



회사명 ㈜ 엘림넷

설립일 2000년 9월 21일

대표자 차현배 / 한환희

본사 주소 서울시 서대문구 경기대로 15 엘림넷 빌딩 (충정로)

법정 자본금 29억원

종업원수 55명 (2019년 3월)

사업분야 화상회의, 웨비나, 서베이 플랫폼, IDC, ISP, 보안솔루션, 정보보안 서비스

매출액 (2018년) 470억 (IFRS 연결 기준)

나우앤닥 담당부서 UC서비스 팀

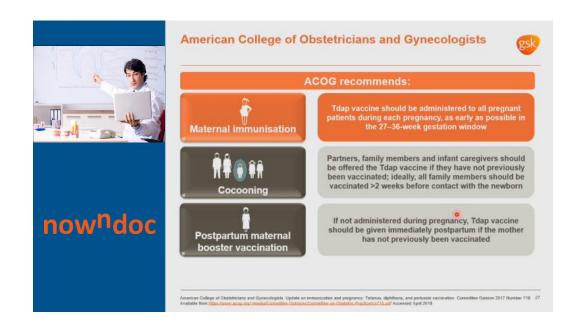


nowⁿdoc의 개요

국내 최고의 의료분야 전문 웨비나 플랫폼

엘림넷은 2009년 국내 최초로 의료 분야 웨비나 시장을 개척하였습니다.

지난 10여 년간 의료 분야 웨비나 시장에서 축적한 경험과 노하우를 바탕으로 고객들과 긴밀하게 소통하면서 2018년 10월 국내 최초로 의료 분야 전문 웨비나 플랫폼 나우앤닥(www.nowndoc.com)을 개발 오픈하였습니다.





nowndoc의 Vision

국내에서 활동하는 모든 의료인들이

- 1) 최신 의학정보 및 지식의 습득과
- 2) 상호 교류를 위해
- 3) 필수적으로 가입하는

국내 최고의 <mark>의료 전문 웨비나 커뮤니티 플랫폼을</mark> 만드는 것입니다.





나우앤닥은 대한민국 환자들의 빠른 쾌유를 위해 일합니다.

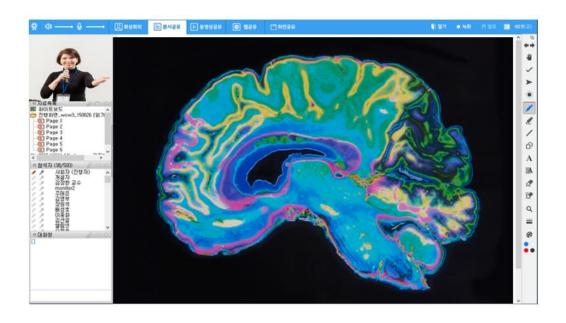


나우앤닥 이

- 1. 제약회사 신약 개발 정보 공유,
- 2. 연구교수의 임상 실험 결과 공유,
- 3. 의료인들의 의료 현장 경험 공유 등을 돕는 것은 대한민국 모든 환자들의 빠른 쾌유를 바라기 때문입니다.



당신이라면 어떻게 하시겠습니까?



나우앤닥 탄생의이유

- 1. 전국 순회 세미나를 개최하고 싶지만 강사님이 시간을 내기가 매우 어려우시다면?
- 2. 예산 제약 때문에 오프라인 행사를 개최가 어렵다면?
- 3. 비상 의료 정보를 신속하게 전국에 공유해야 하는데 지역별로 적합한 행사장 예약이 어렵다면?
- 4. 해외 강연자를 초대해야 하는데 강연자 사정상 한국 방문이 어렵다면?
- 5. 오프라인 행사에 참석하지 못하는 의료인들에게도 정보를 실시간으로 공유해야 한다면?



nowndoc



nowndoc



나우앤닥 은 다음과 같은 가치를 제공합니다.

HANS C BNS Med

- 1. 나우앤닥의 의료 전문인 회원들을 웨비나에 초대할 수 있습니다.
- 2. 웨비나 개최가 매우 쉬워집니다.
- 3. 참석자들에 대한 정보관리가 쉽습니다.
- 4. 의료인 회원과 원활한 의사소통이 가능 합니다.
- 5. 참석자들에 대한 사전 사후 설문조사가 용이합니다.



회원 및 일정 관리

다양한 의료인 회원 관리 편리한 일정 관리 기능

진행의 효율성

기획부터 결과보고까지 나우앤닥 전문가 노하우

원활한 소통

다양한 소통 경로와 수단 서베이 커뮤니케이션



nowndoc



참석의 편의성

다양한 단말기 접속 편리한 참석 기능

시간 비용 절감

행사준비 간소화 시간과 비용 절감 핵심 업무 집중

편리한 의료인 초대

방대한 의료인 DB 활용 간편한 초대



웨비나 참석자 모집이 고민이신가요?





나우앤닥 에서는

Push 알림으로 의료인 **회원들에게 효과적으로** 홍보할 수 있으며, 의료인들은 알림 터치로 간편하게 참석할 수 있습니다. 의료 분야 전문 웨비나 커뮤니티 플랫폼 나우앤닥 회원들에게 웨비나를 홍보해보세요.



Why nowⁿdoc?

참석자 관리에 어려움이 있습니까?

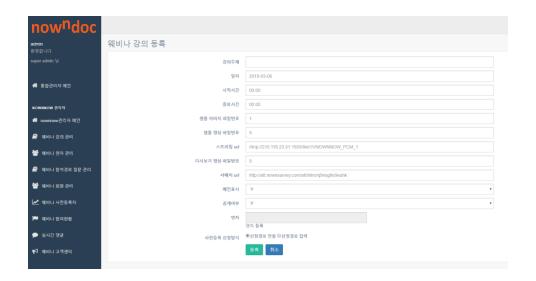


나우앤닥 은관리자페이지를 통해 효율적인 회원 관리가 가능합니다.

- 1. 회원 관리를 통해 참석 확인 및 사전 등록 여부를 실시간으로 확인 할 수 있습니다.
- 2. 참석자에게 푸시 알림을 보내 웨비나 홍보 및 참석 유도가 가능합니다.
- 3. 참석자 등록 및 삭제가 가능합니다.
- 4. 고객센터에 등록된 문의사항을 고객별로 관리하여 만족도를 높일 수 있습니다.



웨비나 운영에 어려움이 있습니까?







나우앤닥 에

- 1. 행사(웨비나)를 직접 등록/수정 할 수 있습니다. (주제, 일정, 강연자 관리 등)
- 2. 원하는 행사 이미지를 직접 넣을 수 있습니다.
- 3. 행사 일정에 맞춰 노출되며 공개여부를 결정할 수 있습니다.



참석자들과 원활한 의사소통이 어렵습니까?







나우앤닥은

- 1. 세계 최강의 설문 플랫폼 나우앤서베이와 연계하여 편리하게 설문조사를 실시할 수 있습니다.
- 2. 웨비나 등록 시, 웨비나 진행 중, 웨비나 종료 후 자유롭게 서베이 커뮤니케이션을 하실 수 있습니다.



행사 일정 관리에 어려움이 있습니까?

now ⁿ doc			캘린더	심포지엄 7	시난 심포지엄	super admin 님	로그아웃 고객센터	더보기
			< 20)19년 🗸 2월	! ∨ >			
	일	웰	화	수	목	금	토	
						1	2	
	3	4	5	б	7	8	9	
	10	11	12	13	14	15	16	
	17	18	19	20 13:00 종료된 강의	21	22	23	
	24	25	26	27	28			



나우앤닥 에서는

- 1. 캘린더를 통해 행사 진행 상황을 한눈에 확인할 수 있습니다.
- 2. 지난 행사 일정을 클릭하면 다시 보기가 가능합니다.
- 3. 행사 일정에 맞춰 표시되며 공개여부를 결정할 수 있습니다.
- 4. 앞으로 진행될 행사를 표시하여 참석률을 높입니다.



나우앤닥 웨비나의 특장점

- ✓ 10여 년간 축적된 노하우로 검증된 서비스 운영능력을 보유하고 있습니다.
- ✓ 고객사의 Needs를 바탕으로 최적의 서비스를 제공합니다.
- ✓ 행사 기획부터 강연, 설문조사, 결과보고까지 One Stop 서비스를 제공합니다.
- ✓ 편리한 UI/UX를 제공하며, 고객의 필요에 따라 커스터마이징도 가능 합니다.
- ✓ 어플리케이션의 Push 알림을 통해 일정 공유 및 웨비나 시작 알림이 가능합니다.
- ✓ 참석자 정보 및 설문조사 데이터를 한눈에 파악 할 수 있습니다.
- ✓ APP 이용자들은 한 번의 로그인을 통해 지속적으로 간편하게 서비스를 이용할 수 있습니다.



nowndoc 웨비나 진행 프로세스

기획부터 결과 보고까지 나우앤닥 전문가들이 책임 진행



STEP.1 심포지엄 내용 검토 및 진행방식 체크



STEP.2 행사일정 조율 및 사이트, 초청장 제작



STEP.3 웹/앱 사이트 구현 및 홈페이지 제작



STEP.4 참석자 관리 및 초대문자 발송



STEP.5 사전등록자 및 세부사항 체크



STEP.6 심포지엄 진행 후 영상 및 보고서 전달

나우앤닥은

고객사가 주최하는 다양한 웨비나의 기획부터 홈페이지 구축, 참가자 초대, 운영 및 결과 보고까지 전 과정을 책임 진행하는 온라인 웨비나 주관(또는 지원) 서비스를 제공 합니다.



nowndoc 웨비나 진행 프로세스

나우앤닥 웨비나 단계별 진행 일정





스튜디오 진행

- ✓ 엘림넷 웨비나 전용스튜디오(서대문구 충정로) 보유
- ✓ 웨비나운영자 2명(PC, Mobile 각각 1명) 상주 모니터링 1명, CS팀 2명이 참여합니다.

웨비나에 최적화 된시스템과 환경을 구축하여 고객에게 최대의 만족감을 제공해 드립니다.

웹심포지엄 뿐이닌 화상회의 등에도 사용이 가능합니다.









출장 진행

- ✓ 호텔 비즈니스룸, 병원 연구실 등 다양한환경에서 출장진 행가능
- ✓ 자체 네트워크시스템 운영으로, 외부 망사용이 불가능한 장소에서도 진행합니다.

현장진행에 최적화 된장비로신속한준비가가능합니다.







스트리밍 진행

강의스트리밍화면

- · 스트리밍 웹페이지를 운영하여 프로그램 설치 없이 간편하게 접속 가능한 방식입니다.
- · 로그인, 댓글, 설문조사 등 다양한 방법으로 커스터마이징이 가능합니다.
- · PC, 모바일 등 다양한 기기로 시청 가능합니다.





웨비나 보고서 제공



성명 🗖	병원명 🔻	Start Video 🔽	End Video 🔽	User IP 星	PC/Mobile 🔻
강경희		2018-06-27 12:54	2018-06-27 13:39	211.36.141.219	Mobile
강대임		2018-06-27 13:19	2018-06-27 14:09	223.39.140.186	Mobile
강순병		2018-06-27 12:53	2018-06-27 13:33	121.169.194.8	PC
강태영		2018-06-27 12:53	2018-06-27 13:43	175.223.33.174	Tablet
강호경		2018-06-27 13:03	2018-06-27 13:53	223.62.162.143	Mobile
고경환		2018-06-27 13:00	2018-06-27 13:44	175.223.17.79	Tablet
곽정택		2018-06-27 12:56	2018-06-27 13:28	39.7.58.26	Mobile
곽현철		2018-06-27 13:13		116.39.93.117	PC
권선영		2018-06-27 13:33	2018-06-27 13:47	118.35.50.223	PC
권순익		2018-06-27 12:57	2018-06-27 13:41	112.168.144.207	PC
권용채		2018-06-27 12:58	2018-06-27 13:23	221.142.77.205	Mobile
권태영		2018-06-27 13:00	2018-06-27 13:46	121.157.37.46	PC
권혁연		2018-06-27 13:04	2018-06-27 13:34	223.39.152.250	Mobile
김경보		2018-06-27 12:24	2018-06-27 13:44	175.223.33.131	Tablet
김기석		2018-06-27 12:59	2018-06-27 13:39	125.129.184.46	Mobile
김대철		2018-06-27 13:05	2018-06-27 13:35	39.7.53.245	Tablet
김도형		2018-06-27 13:00	2018-06-27 13:55	112.170.43.158	PC
김미경		2018-06-27 12:55	2018-06-27 13:45	123.141.71.194	PC
김상학		2018-06-27 10:29		39.7.53.72	Tablet
김서영		2018-06-27 13:05	2018-06-27 13:45	218.55.105.94	Mobile
김선만	화	2018-06-27 13:04	2018-06-27 13:46	211.36.142.180	Mobile
김성진		2018-06-27 13:01	2018-06-27 13:56	210.123.150.72	PC
김성태		2018-06-27 13:03	2018-06-27 14:03	112.170.43.158	PC
김성학		2018-06-27 13:07	2018-06-27 13:36	116.39.93.117	Mobile

- ·웨비나 진행 후 설문조사가 가능하며 자체 개발 프로그램으로 정보유출의 걱정이 없습니다.
- · 설문조사 세부결과, 참석자 리스트 등 다양한 데이터를 제공합니다.



기본형태(1인강의) - IT기업 / 제약 웨비나





Challenge Knowhow! nownnow웹심포지엄 The Results

- ✓ 클라우드업체 웨비나서비스제공
- ✓ PPT 포함, 각종프로그램소개및 프로그램작동화면송출
- ✓ 각산업군에서사용중인프로그램화면송출
- ✓ CS팀의원격지원을통한장애응대
- 안정적인웨비나서비스제공
- ✓ 다양한고객사확보및홍보효과



좌담회 형태(2인 이상 강의) - 항공 / 제약 웨비나



Challenge

Knowhow! nownnow웹심포지엄

- ✓ 루프트한자한국지사사무실에서진행
- ✓ 다수의발표자가동시발언(토론식)
- ✓ 4명의강연자가교대하며진행

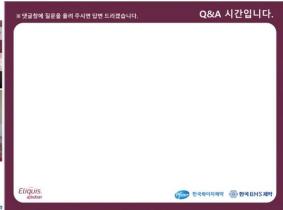
- ✓ 다양한Format의웨비나진행
- ✓ 원격지(출장)에서의안정적인운영
- ✓ 각발표자에적합한Cam/Mic컨트롤
- ✓ 여행사/의사대상으로효과적인마케팅성과도출
- ✓ 여러개의강연이끊김없이매끄럽게진행



원격지 강의 - 마케팅 / 제약 웨비나







Challenge

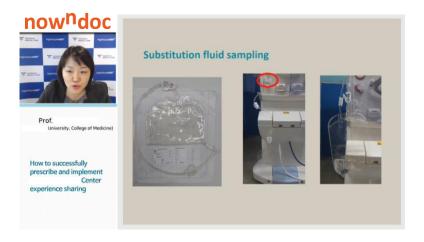
Knowhow! nownnow웹심포지엄

- ✓ 월트디즈니영화'인사이드이웃'기자간 담회진행
 - (해외제작자,사회자,기자석3원중계)
- ✓ 화이자제약토론형태웨비나진행 (한국↔미국)

- ✓ 자체프로그램을통한원활한웨비나운영
- ✓ 원격테스트를통한해외현지네트워크점검
- ✓ 영어서비스를통한외국인발표자사전안내
- 웹심포지엄으로진행되는영화기자간담회 진행으로새로운마케팅문화창출기대
- ✓ 연자유치비용등마케팅비용을절감할수있는웹 심포지엄 성공적개최



통역 이원 생중계 - 의료기기 분야





Challenge

Knowhow! nownnow웹심포지엄

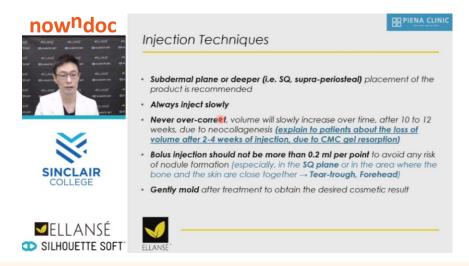
- / FMC코리아웨비나서비스제공
- ✓ 한국/아시아동시중계
- ✓ 중계채널별다른언어로송출

- ✓ 숙련된인력으로2개채널각각운영
- ✓ 다양한국가에서동시에질의응답진행
- ✓ 해당분야에검증된통역사섭외

- / 한번의행사로다양한국가에마케팅효과창출
- ✓ 해외출장등비용을절감할수있는웹심포지엄
 성공적개최



시술 강의 Live - 성형 / 미용 분야





Challenge

Knowhow! nownnow 웹심포지엄

- ✓ 한국싱클레어웨비나서비스제공
- ✓ PPT강의후시술장면라이브송출
- ✓ 고화질의영상필요

- ✓ 고화질카메라도입
- ✓ 4k송출가능한솔루션도입
- ✓ 행사진행시시스템 운영팀의능숙한운영
- ✓ 다양한형태의웨비나서비스제공(시술장면등)
- ✓ 시술실(협소한공간)에서촬영및진행



컨퍼런스 생중계 - 의료 / 제약 분야





Challenge

Knowhow! nownnow 웹심포지엄

- ✓ 나우앤나우화상기술력활용뉴욕현지연자의 국내세미나 화상참석(심정혈관재단)
- ✓ 선명한회질과끊김없는회상회면송출
- ✓ 글로벌 네트워크환경에 안정적인 영상전송기술
- ✓ 현장운영팀과의유기적협업진행
- ✓ 저대역폭에서끊기지않는음성과영상회의
- ✓ 출장비의획기적인절감
- ✓ 이슈발생시신속한해결진행



Virtual Studio(가상 스튜디오) - 제약 / 증권 분야



Challenge

Knowhow! nownnow웹심포지엄

- ✓ 가상스튜디오,실시간채팅창구현
- ✓ 삼성증권프로그램(HTS)화면송출및 판서기능구현요구
- ✓ 가상스튜디오,채팅창구현
 - ✓ 실시간Q&A지원
 - ✓ 신규장비도입을통한프로그램송출
 - ✓ 스튜디오내 시스템구축

- ✓ 즉각적인답변을통한고객만족도증가
- ✓ 고객사의 새로운 마케팅수단 도입
- ✓ 설명회개최 대비 획기적인 비용절감



nowndoc 주요 고객



























최선을 다해 성심껏 지원해 드립니다.



Contact point

■ E-mail: uc@elim.net

